



GOVERNO  
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

**DESIGNAÇÃO DO PROJETO:** Poça da Dona Beija - implementação de central de reservas

**CÓDIGO DO PROJETO:** ACORES-03-0853-FEDER-102844

**OBJETIVO PRINCIPAL:** A Criações Naturais, Lda. pretende dispor/facultar uma forma de acesso online, aos seus clientes, que possibilite a reserva/compra online de serviços e entradas para a Poça da Dona Beija.

**ENTIDADE BENEFICIÁRIA:** CRIAÇÕES NATURAIS, LDA.

**CUSTO TOTAL ELEGÍVEL:** 7.880,00€

**APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA:** 7.880,00€

**DESCRIÇÃO:** A Criações Naturais, Lda., com o presente investimento, visa o desenvolvimento e implementação de serviços no domínio das tecnologias digitais (central de reservas online) para que os seus clientes possam dispor de uma forma de acesso online que permita a reserva/compra de serviços e de entradas para a Poça da Dona Beija.

## RESULTADOS:

Com o desenvolvimento e implementação de uma central de reservas, os clientes da Poça da Dona Beija passarão a dispor de uma forma de acesso online que permitirá a reserva/compra online de serviços e entradas no espaço (deixando estes de reclamar/solicitar a existência desta solução) e a entidade promotora, entre outros aspetos:

- Deixará de contar com filas de espera no exterior, para a entrada no espaço (filas estas que muitas vezes também acabam por causar transtornos a quem por ali passa/vizinhos); e

- Passará a contar com uma receção mais rápida, com um atendimento na bilheteira mais atento e personalizado para cada cliente (os colaboradores deixarão de ter de apresentar o espaço, assim como deixarão de falar sobre as regras e recomendações... uma vez, que os clientes irão ficar a par destas informações na central de reservas e terão de aceitar todos os termos e condições, que lá encontrarão, para avançarem com uma reserva/compra de entradas para a Poça da Dona Beija).

Em suma, a aquisição dos serviços contribui para a resolução do problema identificado e demonstra a natureza incremental, não só para entidade promotora, mas também para a região/economia regional. As tecnologias digitais são cada vez mais importantes na promoção e desenvolvimento das empresas/regiões/economias, ainda mais nos tempos difíceis que o Mundo atravessou/atravessa (cenários de pandemia/guerra), pelo que se espera que a central de reservas, alvo de candidatura, venha também a contribuir neste sentido (primeiramente, através da promoção da região e, conseqüentemente, através da possibilidade de reservas online para acesso a um local emblemático, assim como aos seus serviços: Poça da Dona Beija).